

Colloque

20 novembre 2024

Comment favoriser la communication fonctionnelle ?



**Pratiques
innovantes dans
les différentes
étapes de la vie**

CRIR
Centre de recherche
interdisciplinaire
en réadaptation
du Montréal métropolitain

IURDPM
Institut universitaire sur la réadaptation
en déficience physique de Montréal

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal
Québec 

Colloque

Comment favoriser la communication fonctionnelle ?

20 novembre 2024
En ligne

Interventions de groupe

B1 - Présentation

Intervention de groupe pour les

Personnes portant des appareils auditifs pour la première fois



Alexandra Tessier, Ph. D., M.P.O.

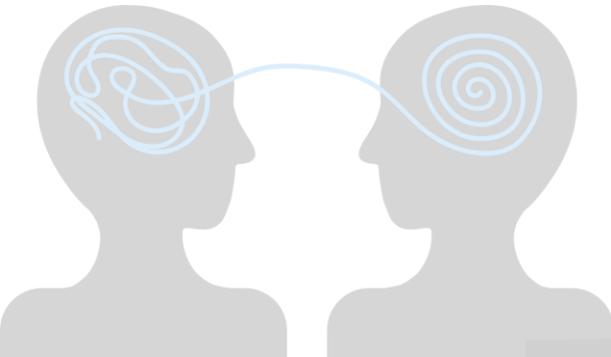
Coordonnatrice de recherche à l'École d'orthophonie et d'audiologie de l'Université de Montréal. Chercheuse postdoctorale au département d'orthophonie de l'Université du Québec à Trois-Rivières

Déclaration des conflits d'intérêt réel ou potentiel

Nom du conférencier ou de la conférencière: Alexandra Tessier



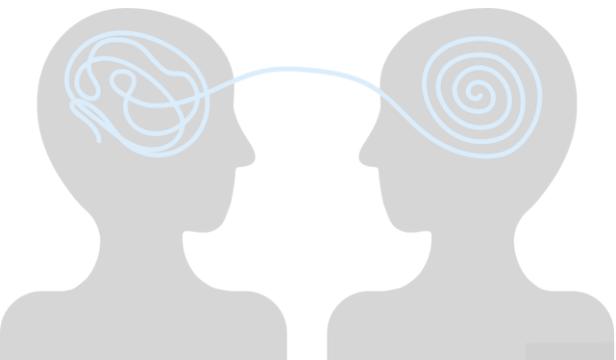
Je n'ai aucun conflit d'intérêt réel ou potentiel en lien avec le contenu de cette présentation



COLLOQUE
Favoriser la communication fonctionnelle
20 novembre 2024



Mise en contexte



COLLOQUE
Favoriser la communication fonctionnelle
20 novembre 2024



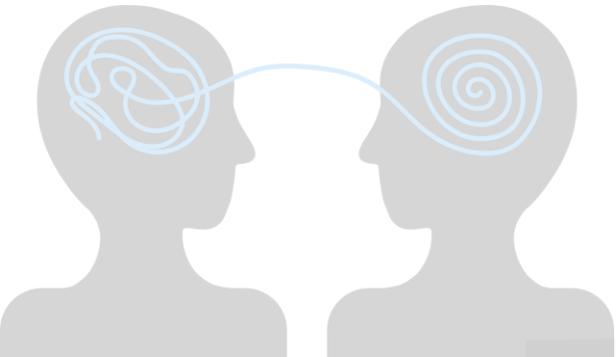
Contexte théorique

Abandon du port d'appareil auditif

- Environ 1/4 des personnes ayant des appareils auditifs ne les portent pas (*Bennett et al., 2018; Hartley et al., 2010; Kochkin, 2000*)
- Environ 1/3 des personnes ayant une prescription d'appareil auditif de les portent (*Bainbridge & Ramachandran, 2014*)

Besoin de plus de soutien pour l'adaptation aux appareils auditifs

- Manque d'information et de d'entraînement pratique après l'appareillage (*Handscomb et al., 2017*)
- Counseling est efficace pour soutenir les aspects émotionnels du port d'appareil (*Backenroth & Ahlner, 2000; Bennett et al., 2018*)
- Implication des proches est critique (*Hickson et al., 2014; Singh et al., 2015*)



COLLOQUE
Favoriser la communication fonctionnelle
20 novembre 2024

CRIR
Centre de recherche
interdisciplinaire
en réadaptation
du Montréal métropolitain

IURDPM
Institut universitaire sur la réadaptation
en déficience physique de Montréal

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal
Québec

Initiative clinique

Audiologistes de l'IRD



Mireille
Tardif



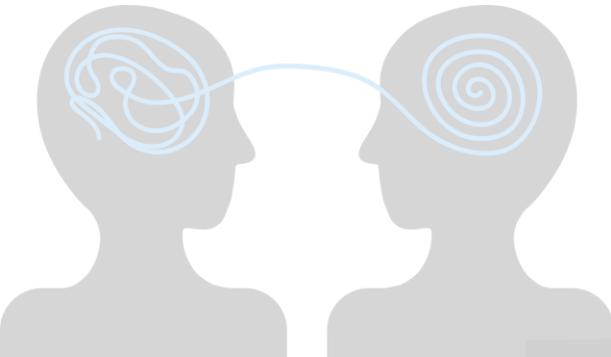
Caroline
Lafontaine

Intervention de groupe – Le groupe « Premiers Porteurs »

Favorise:

- L'utilisation des appareils
- L'adoption de stratégies de communication efficace
- Améliore la satisfaction générale

Bennett et al., 2018



COLLOQUE
Favoriser la communication fonctionnelle
20 novembre 2024



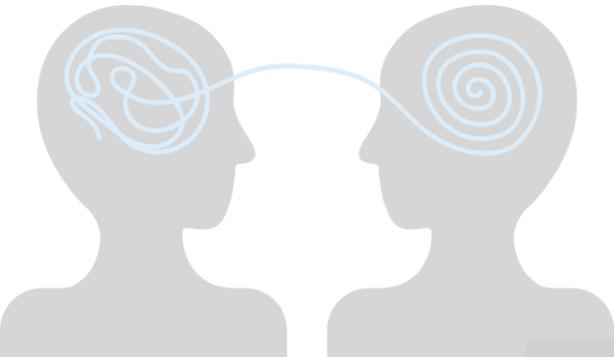
Projet de recherche

Objectif

- Explorer les effets d'une intervention de groupe sur les personnes qui portent des appareils auditifs pour la première fois

Questions de recherche

- Quels sont les effets du groupe sur la communication et l'acceptation de la perte auditive?
- Quels sont les effets du groupe sur le sentiment d'auto-efficacité dans l'utilisation des appareils auditifs?



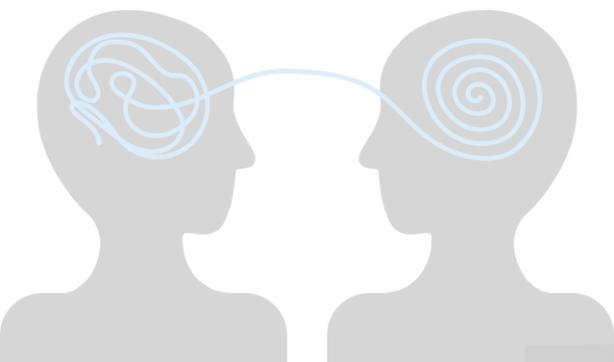
COLLOQUE
Favoriser la communication fonctionnelle
20 novembre 2024

CRIR
Centre de recherche
interdisciplinaire
en réadaptation
du Montréal métropolitain

IURDPM
Institut universitaire sur la réadaptation
en déficience physique de Montréal

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal
Québec

Le groupe « Premiers porteurs »



COLLOQUE
Favoriser la communication fonctionnelle
20 novembre 2024



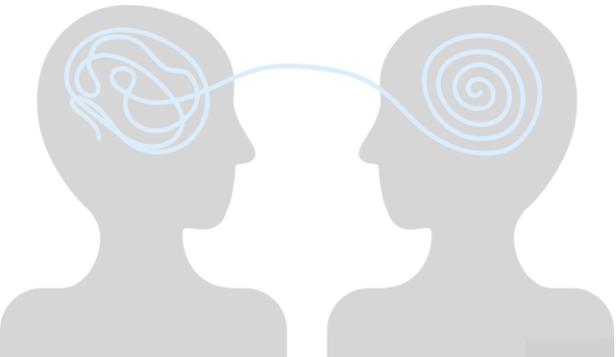
Le groupe « Premiers Porteurs »

Développement

- Écrits scientifiques
- Expérience clinique des audiologistes et d'une psychoéducatrice
- Soutien de l'équipe de recherche

Approche

- Utilisation des principes andragogiques
(Knowles, 1989)
 - Besoin de savoir
 - Aptitude à auto-diriger les apprentissages
 - Expérience comme ressource
 - Disposition à apprendre
 - Orientation vers l'apprentissage pragmatique
 - Motivation à apprendre



COLLOQUE
Favoriser la communication fonctionnelle
20 novembre 2024



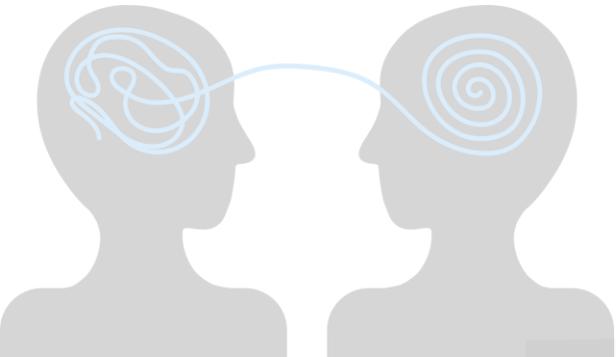
Le groupe « Premiers Porteurs »

Objectifs

- 1) Améliorer la confiance à gérer les appareils au quotidien
- 2) Améliorer le sentiment de capacité à gérer le handicap auditif
- 3) Connaître les ressources disponibles

Dispensation

- Deux séances de 1,5h
- En personne
- Co-animation
 - Audiologiste
 - Psychoéducatrice
- Deux groupes
 - A2023 (n=5), H2024 (n=4)



COLLOQUE
Favoriser la communication fonctionnelle
20 novembre 2024



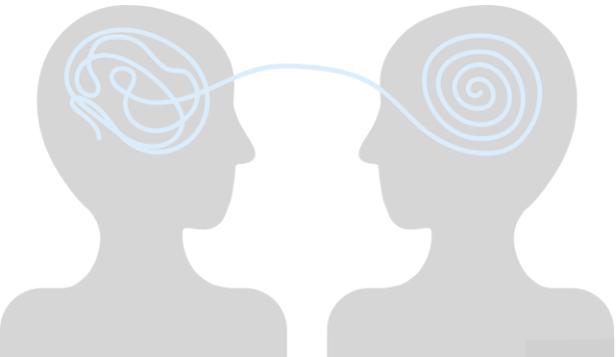
Le groupe « Premiers Porteurs »

Contenu

- Théorie sur les appareils, la perte auditive, l'adaptation, les stratégies de communication
- Manipulation des appareils
- Impact de la perte auditive sur la qualité de vie et l'identité

Méthodes pédagogiques

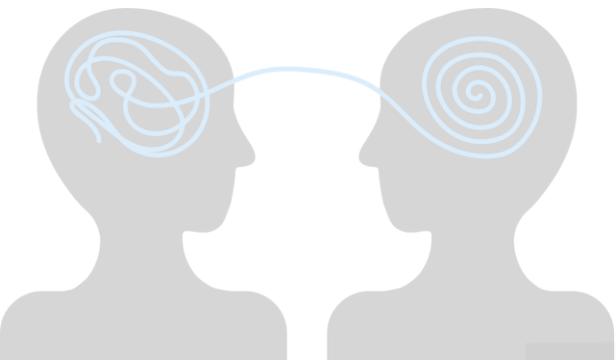
- Exposé interactif
- Atelier pratique
- Discussion



COLLOQUE
Favoriser la communication fonctionnelle
20 novembre 2024



Méthodes



COLLOQUE
Favoriser la communication fonctionnelle
20 novembre 2024



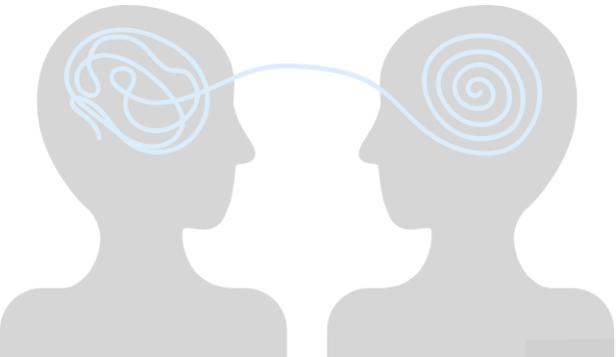
Méthodes

Devis

- Pré-post intervention avec une mesure de maintien 3 mois après

Personnes participantes

- 10 personnes blanches avec une perte auditive
- 6 femmes, 4 hommes
- Moyenne de 69 ans



COLLOQUE
Favoriser la communication fonctionnelle
20 novembre 2024



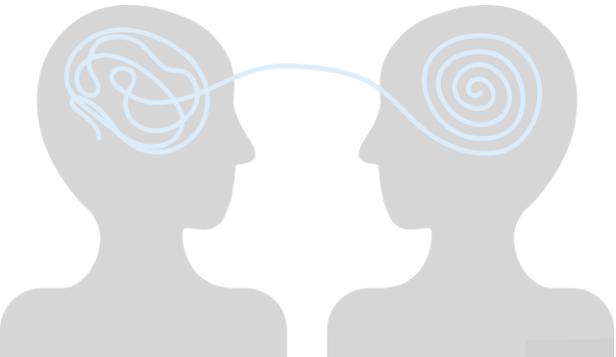
Collecte de données

Impacts de l'intervention

- Échelle de communication et d'acceptation (CAS) (*Öberg et al., 2021*)
- Mesure de l'auto-efficacité face à l'utilisation des prothèses auditives (*Vincent et al., 2017*)

Appréciation

- Questionnaire (19 items, échelle de Likert à 5 points) (*Tessier et al., 2021*)



COLLOQUE
Favoriser la communication fonctionnelle
20 novembre 2024



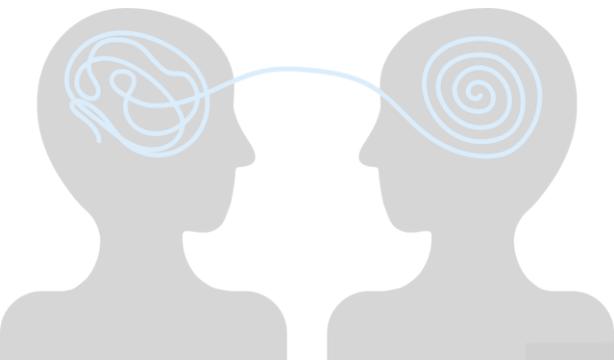
Analyses

Questionnaires

- ANOVA pour comparer chaque temps de mesure

Appréciation

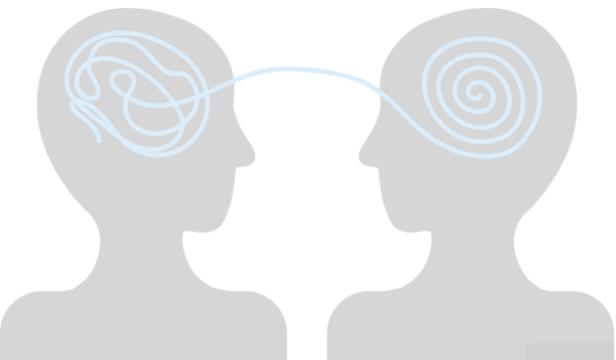
- Pourcentage pour chaque item



COLLOQUE
Favoriser la communication fonctionnelle
20 novembre 2024



Résultats



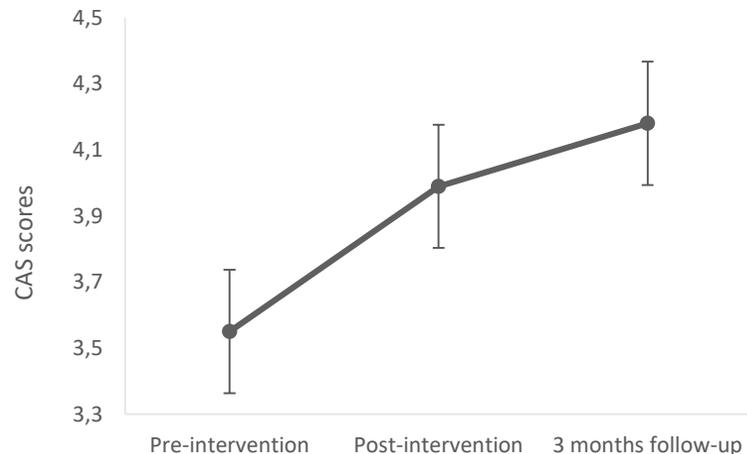
COLLOQUE
Favoriser la communication fonctionnelle
20 novembre 2024



Questionnaires

Échelle de communication et d'acceptation

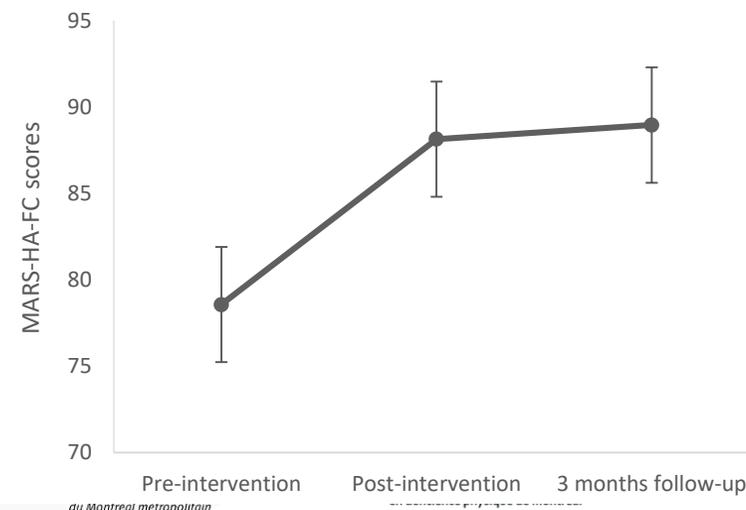
- Scores plus élevés après le groupe ($p=0.005^*$)
- Scores plus élevés trois mois après l'intervention ($p=0.008^*$)



Favoriser la communication fonctionnelle
20 novembre 2024

Mesure de l'auto-efficacité face à l'utilisation des prothèses auditives

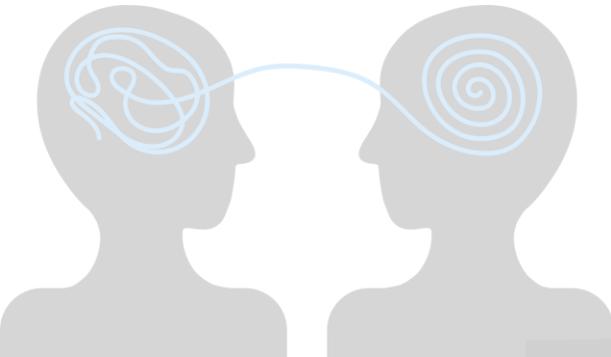
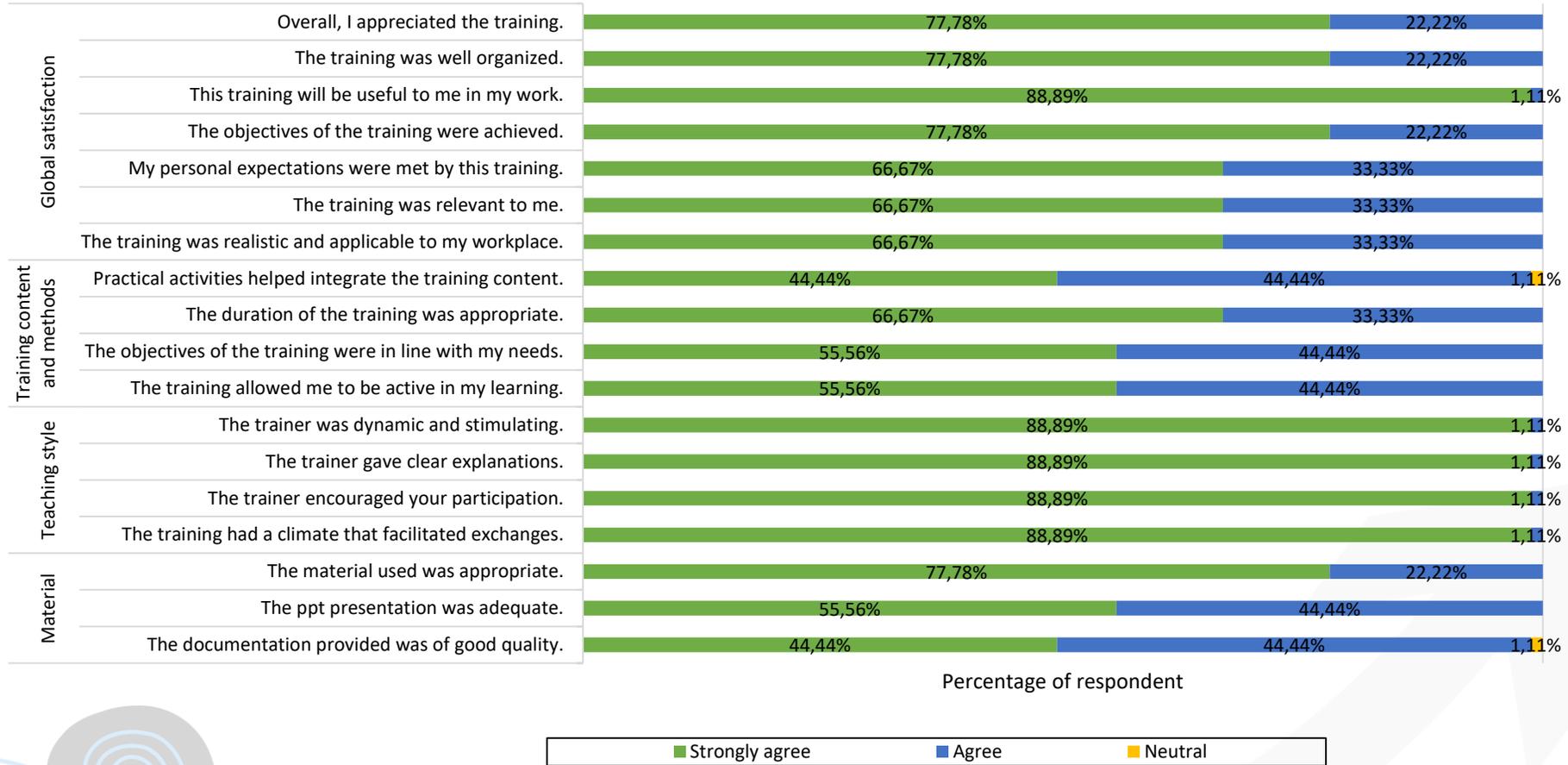
- Scores plus élevés après le groupe ($p=0.001^*$)
- Scores se maintiennent 3 mois après l'intervention ($p=0.544$)



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de l'Île-de-Montréal

Québec

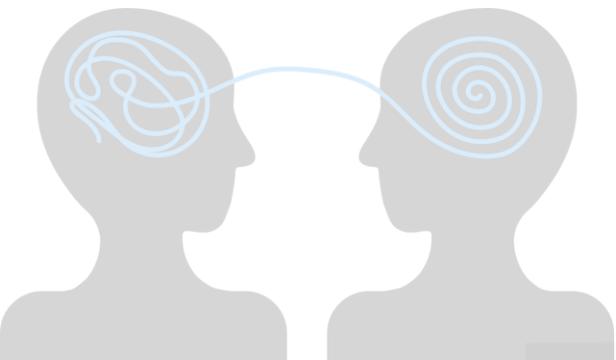
Appréciation



COLLOQUE
Favoriser la communication fonctionnelle
20 novembre 2024



Conclusions



COLLOQUE
Favoriser la communication fonctionnelle
20 novembre 2024



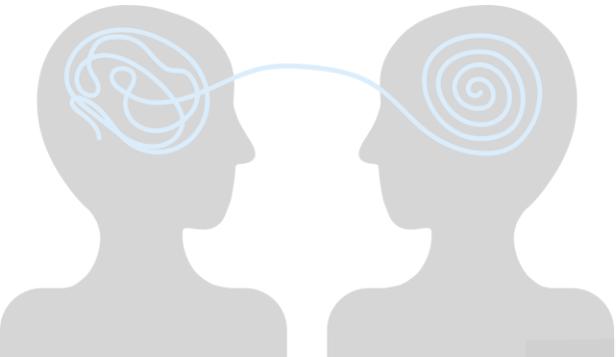
Forces et limites

Forces

- Projet ancré dans la pratique
- Multidisciplinarité
- Durée du groupe
- Utilisation d'outils validés

Limites

- Besoin d'un groupe contrôle pour valider l'efficacité
- Homogénéité des personnes participantes

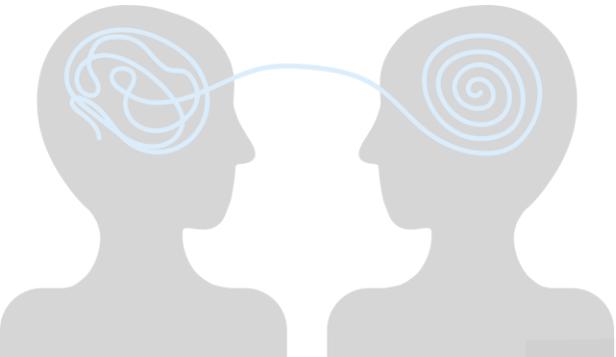


COLLOQUE
Favoriser la communication fonctionnelle
20 novembre 2024



Implications cliniques

- Intervention de groupe pourrait soutenir le port des appareils auditifs
- Pourrait contribuer à diminuer les services nécessaires lors d'abandon ou de freins de port persistants
- Proposer l'intervention après le premier appareillage
- Multidisciplinarité: audiologie et psychoéducation
- Envisager la dispensation en ligne pour favoriser l'accessibilité



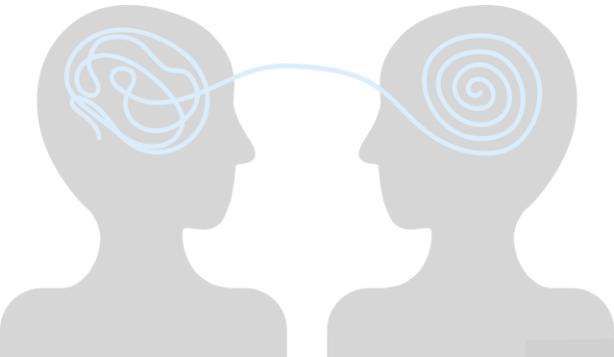
COLLOQUE
Favoriser la communication fonctionnelle
20 novembre 2024



La suite?

- Implantation de l'offre de service d'un groupe premier porteur à l'Institut de réadaptation Raymond-Dewar

<https://ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca/soins-et-services/deficience-physique-sensorielle-langage-auditive-et-motrice/programmes-surdite-0-25-ans-et-surdite-adultes-aines#paragraph-96836>.

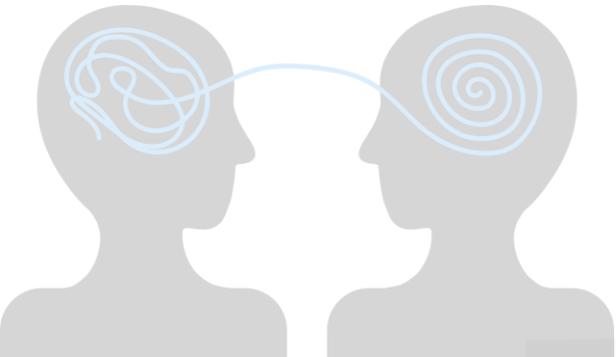


COLLOQUE
Favoriser la communication fonctionnelle
20 novembre 2024



Références et ressources

- Bainbridge, K. E., & Ramachandran, V. (2014). Hearing aid use among older US adults: The National Health and Nutrition Examination Survey, 2005–2006 and 2009–2010. *Ear and hearing*, 35(3), 289-294.
- Bennett, R. J., Laplante-Lévesque, A., Meyer, C. J., & Eikelboom, R. H. (2018). Exploring Hearing Aid Problems: Perspectives of Hearing Aid Owners and Clinicians. *Ear & Hearing*, 39(1), 172–187.
<https://doi.org/10.1097/AUD.0000000000000477>
- Handscomb, L., Saunders, G. H., & Hoare, D. J. (2017). Self-Management of Hearing Impairment. In *Promoting Self-Management of Chronic Health Conditions: Theories and Practice*. Oxford University Press.
- Hartley, D., Rochtchina, E., Newall, P., Golding, M., & Mitchell, P. (2010). Use of Hearing Aids and Assistive Listening Devices in an Older Australian Population. *Journal of the American Academy of Audiology*, 21(10), 642–653.
<https://doi.org/10.3766/jaaa.21.10.4>
- Hickson, L., Meyer, C., Lovelock, K., Lampert, M., & Khan, A. (2014). Factors associated with success with hearing aids in older adults. *International Journal of Audiology*, 53(sup1), S18–S27.
<https://doi.org/10.3109/14992027.2013.860488>

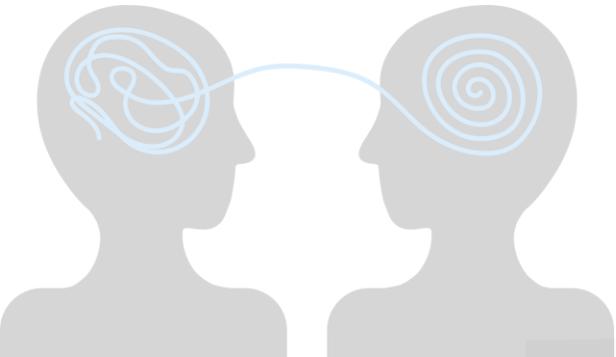


COLLOQUE
Favoriser la communication fonctionnelle
20 novembre 2024



Références et ressources

- Knowles, M. S. (1989). *The Making of an Adult Educator: An Autobiographical Journey*. Jossey-Bass.
- Kochkin, S. (2000). *MarkeTrak V: "Why my hearing aids are in the drawer": The consumers' perspective*. 53(2).
- Öberg, M., Björling, I., & De Haan, L. (2021). Development of the Communication and Acceptance Scale (CAS) for group aural rehabilitation. *International Journal of Audiology*, 60(11), 867–874. <https://doi.org/10.1080/14992027.2020.1846087>
- Singh, G., Lau, S.-T., & Pichora-Fuller, M. K. (2015). Social Support Predicts Hearing Aid Satisfaction. *Ear & Hearing*, 36(6), 664–676. <https://doi.org/10.1097/AUD.0000000000000182>
- Tessier, A., Croteau, C., & Voyer, B. (2021). Exploring the usability of the andragogical process model for learning for designing, delivering and evaluating a workplace communication partner training. *Journal of Workplace Learning*, 33(8), 577–590. <https://doi.org/10.1108/JWL-10-2020-0163>
- Vincent, C., Gagne, J.-P., Leroux, T., Clothier, A., Lariviere, M., Dumont, F. S., & Gendron, M. (2017). *French-Canadian translation and validation of four questionnaires assessing hearing impairment and handicap*.



COLLOQUE

Favoriser la communication fonctionnelle

20 novembre 2024

